



DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA Y ESTRATEGIAS FORMATIVAS

RESULTADOS DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN A USUARIOS DE LOS 5 CENTROS ASISTENCIALES DE DESARROLLO INFANTIL (CADI) DEL SISTEMA DIF JALISCO

SEPTIEMBRE 2020

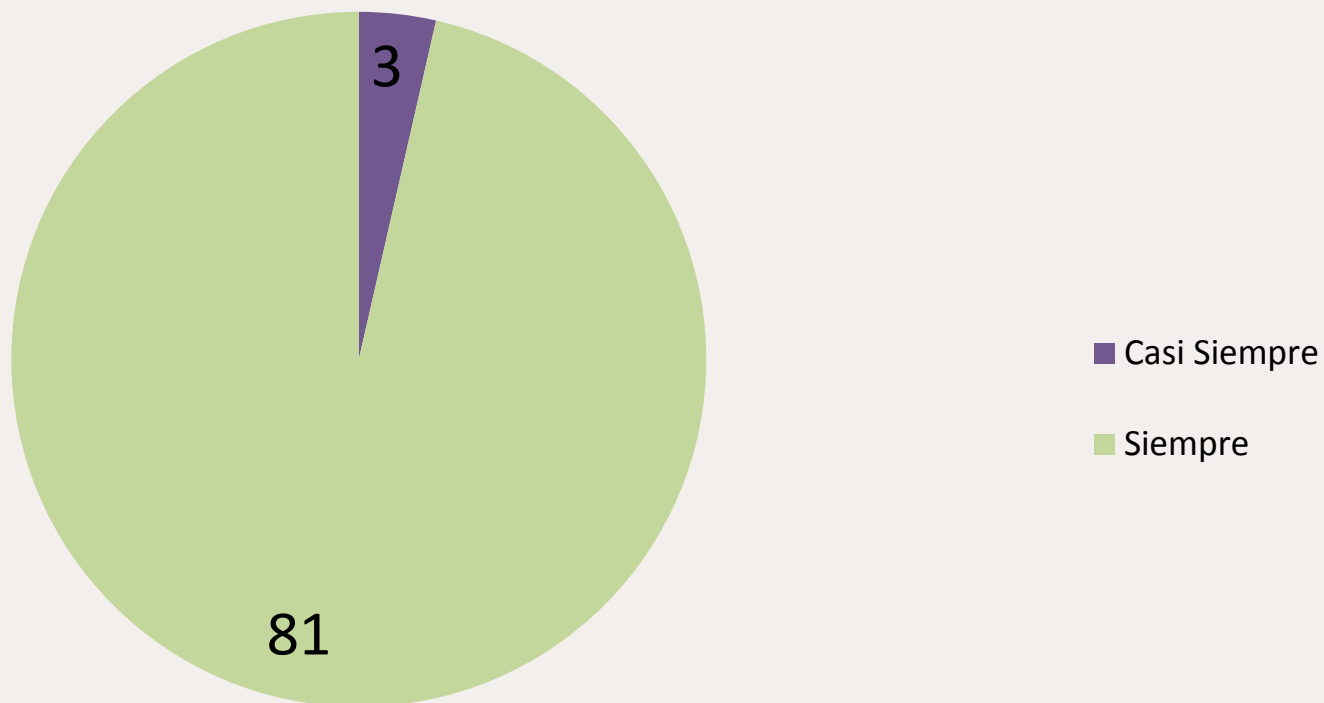
CADIS del Sistema DIF Jalisco

- CADI N° 2
Andrés Quintana Roo # 1675 Col. Guadalupana , Guadalajara.
- CADI 6
Enrique el Navegante # 2610 Col. Industrial, Guadalajara.
- CADI 7
Isla Pomona # 3395 Col. Jardines de la Cruz, Guadalajara.
- CADI 8
Batalla de la Trinidad # 3090 Frac. Revolución, Tlaquepaque.
- CADI 10
Colinas del Congreso # 2427 Col. Colinas de Atemajac, Zapopan.

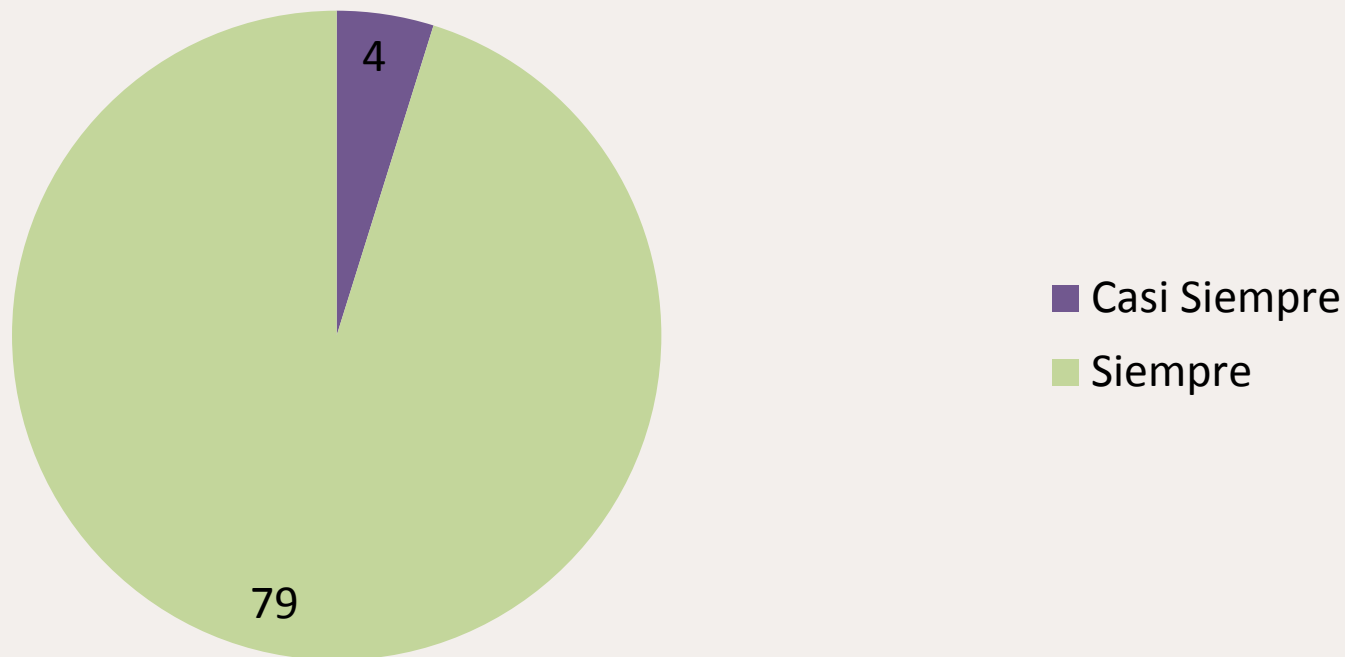
Encuestas aplicadas en CADI 2	20
Encuestas aplicadas en CADI 6	13
Encuestas aplicadas en CADI 7	15
Encuestas aplicadas en CADI 8	25
Encuestas aplicadas en CADI 10	11
Total de encuestas aplicadas	84

Encuestas aplicadas a los padres de familia y/o tutores de las niñas y niños que reciben el servicio en los CADIS; la cantidad de encuestas es baja debido a la poca población de usuarios por la contingencia sanitaria de Covid-19

1 Las instalaciones son amplias, cómodas y funcionales.

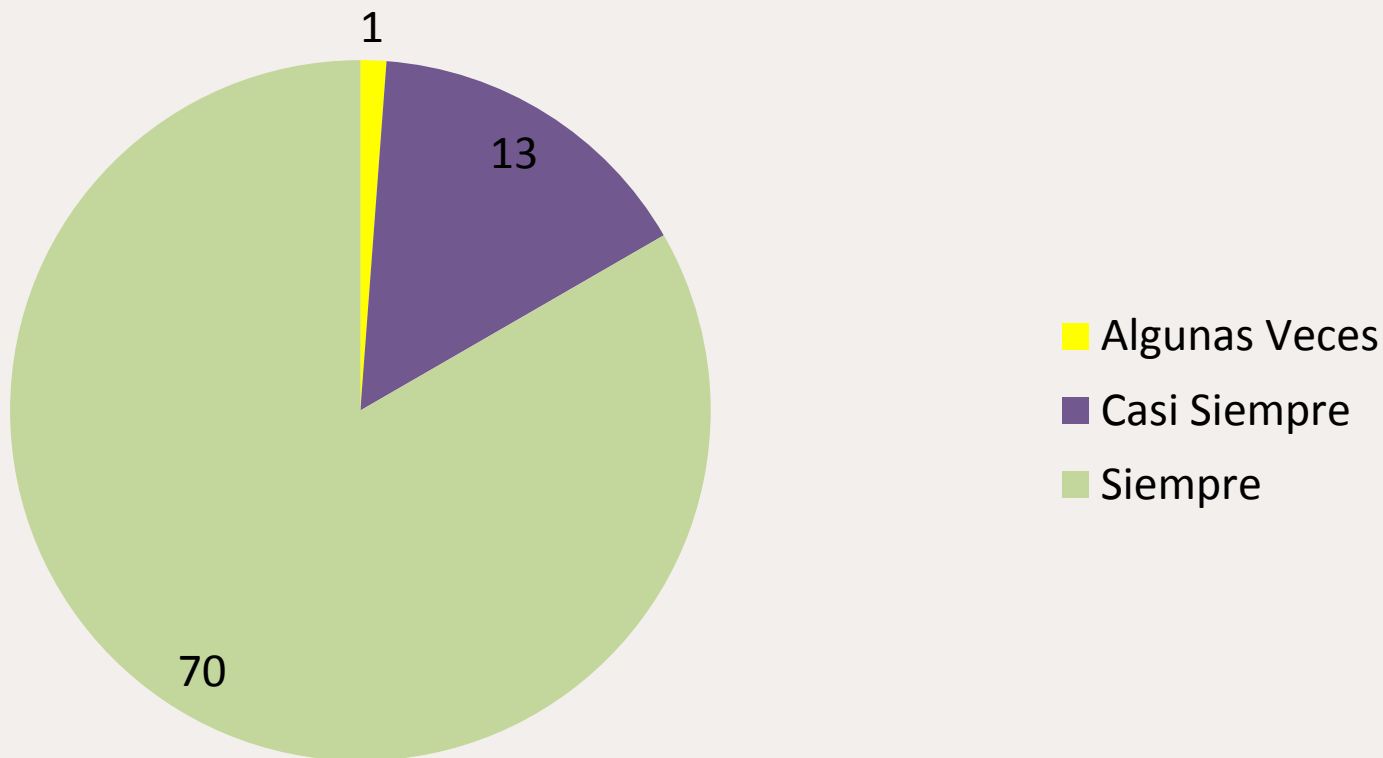


2 Las instalaciones están siempre limpias tanto a la entrada como a la salida.

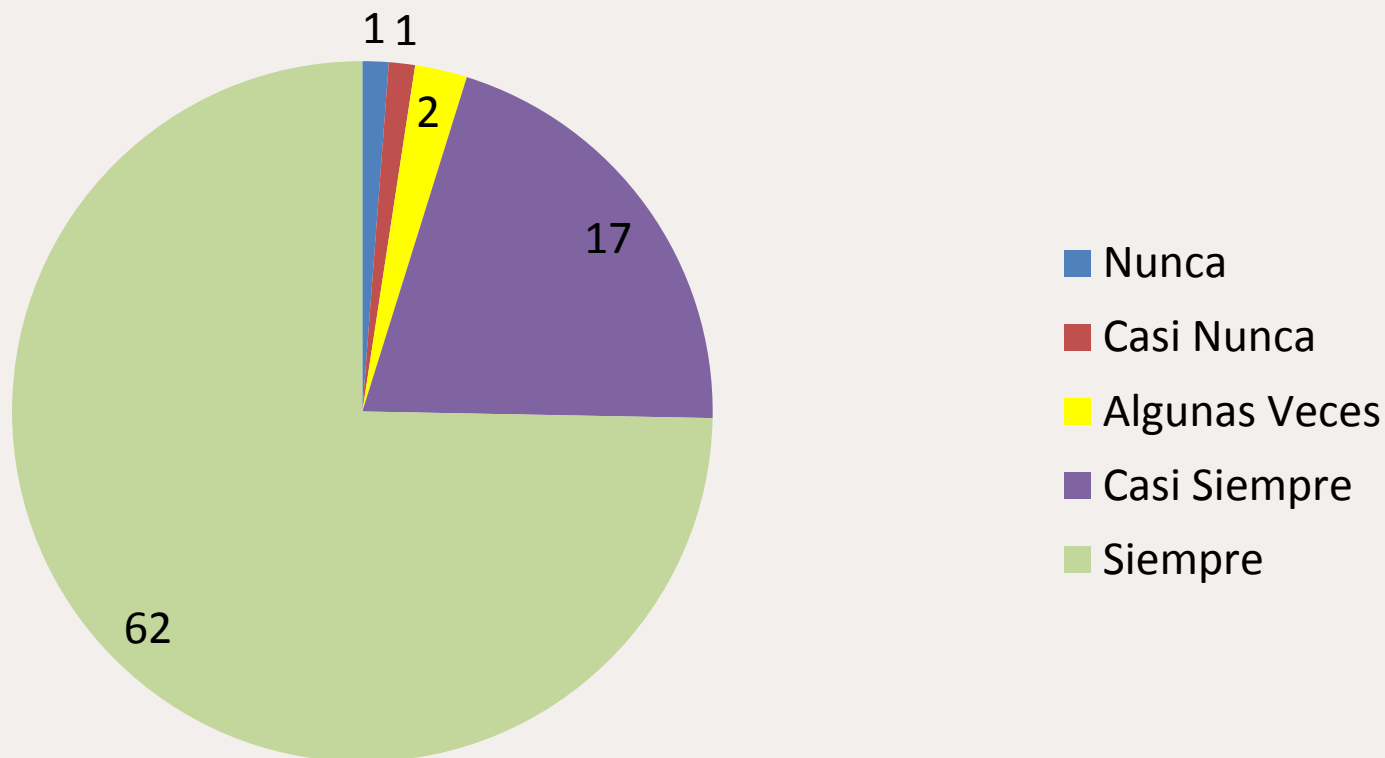


1 PERSONA NO CONTESTO

3 La presentación del personal es la adecuada, portan bata y gafete.

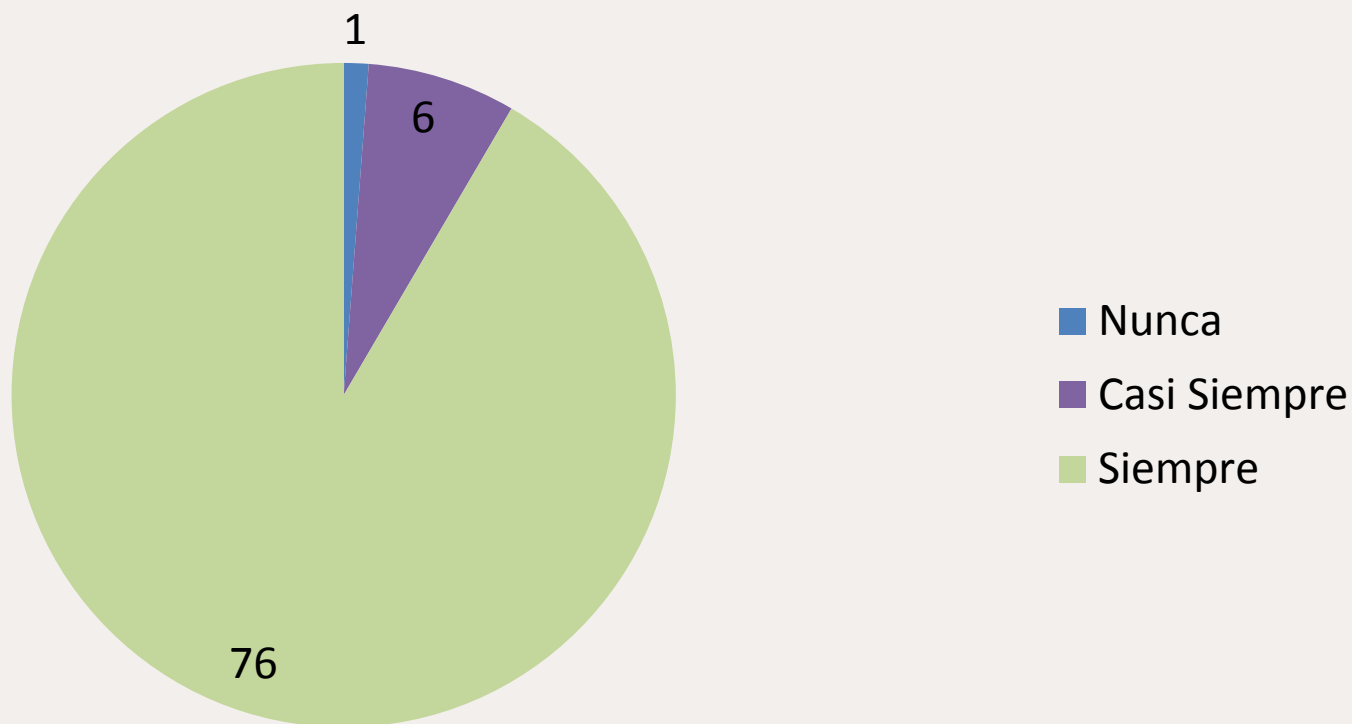


El formato "Así estuve hoy" se le entrega diariamente



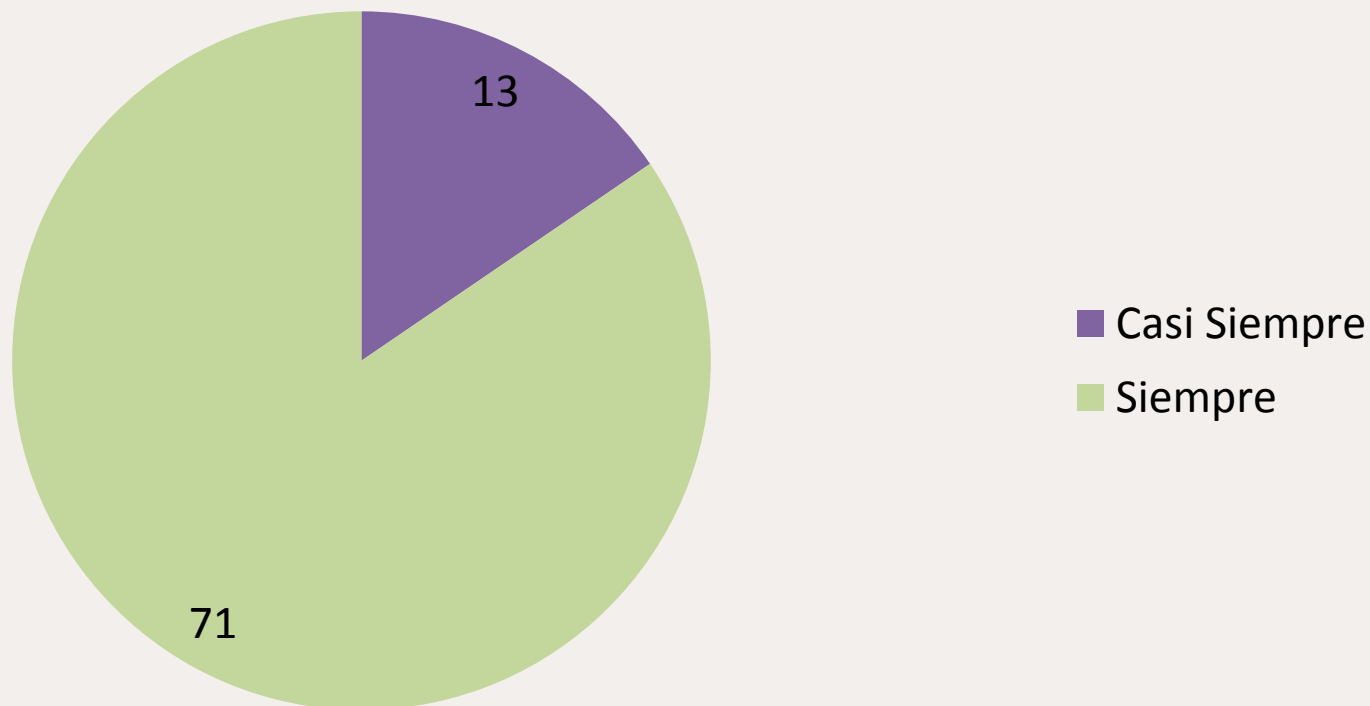
1 PERSONA NO CONTESTO

Los compromisos se cumplen en los tiempos acordados (reuniones de padres, aplicación de vacunas, festivales, festejos de cumpleaños o convivios).

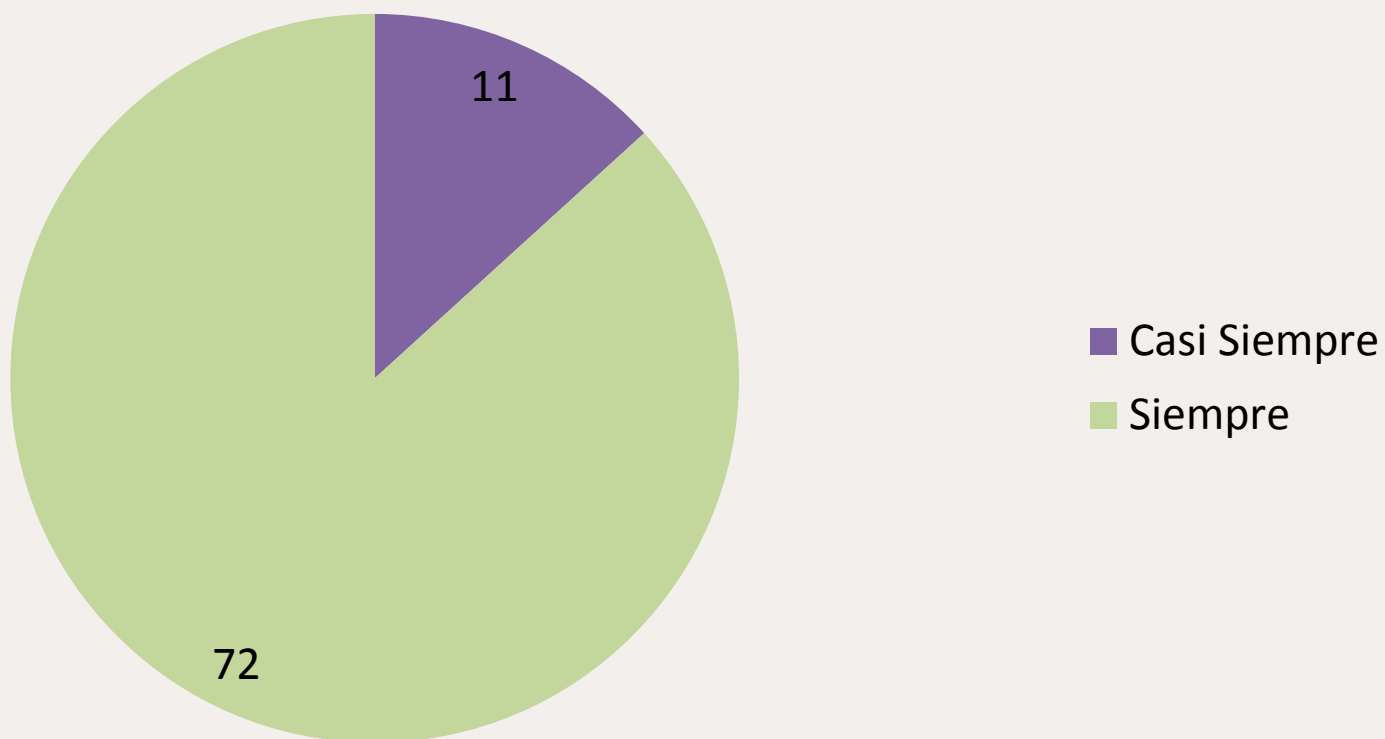


1 PERSONA NO CONTESTO

El personal de CADI entrega al niño(a) según lo acordado en el reglamento: despierto, peinado limpio de su cara y con sus pertenencias.

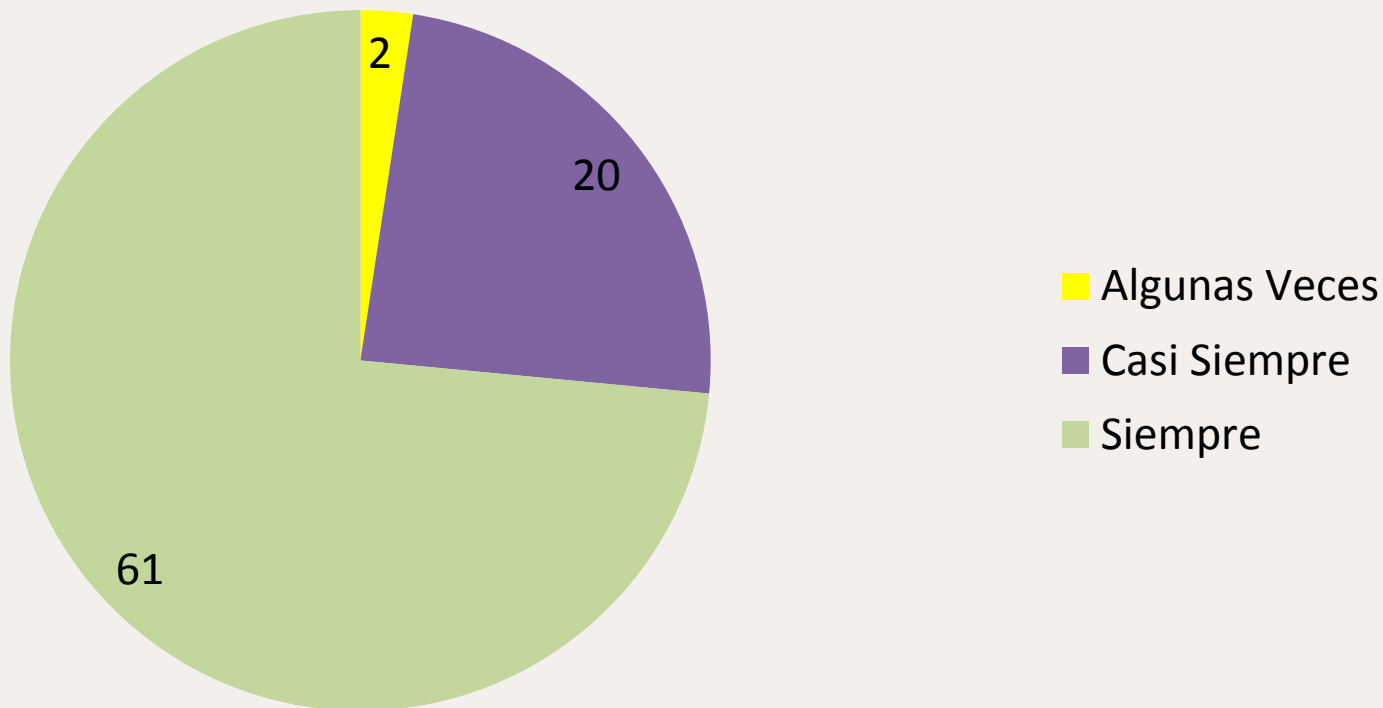


Cuando tiene alguna problemática con algún área del CADI, la Directora del Centro le resuelve su problemática adecuadamente.



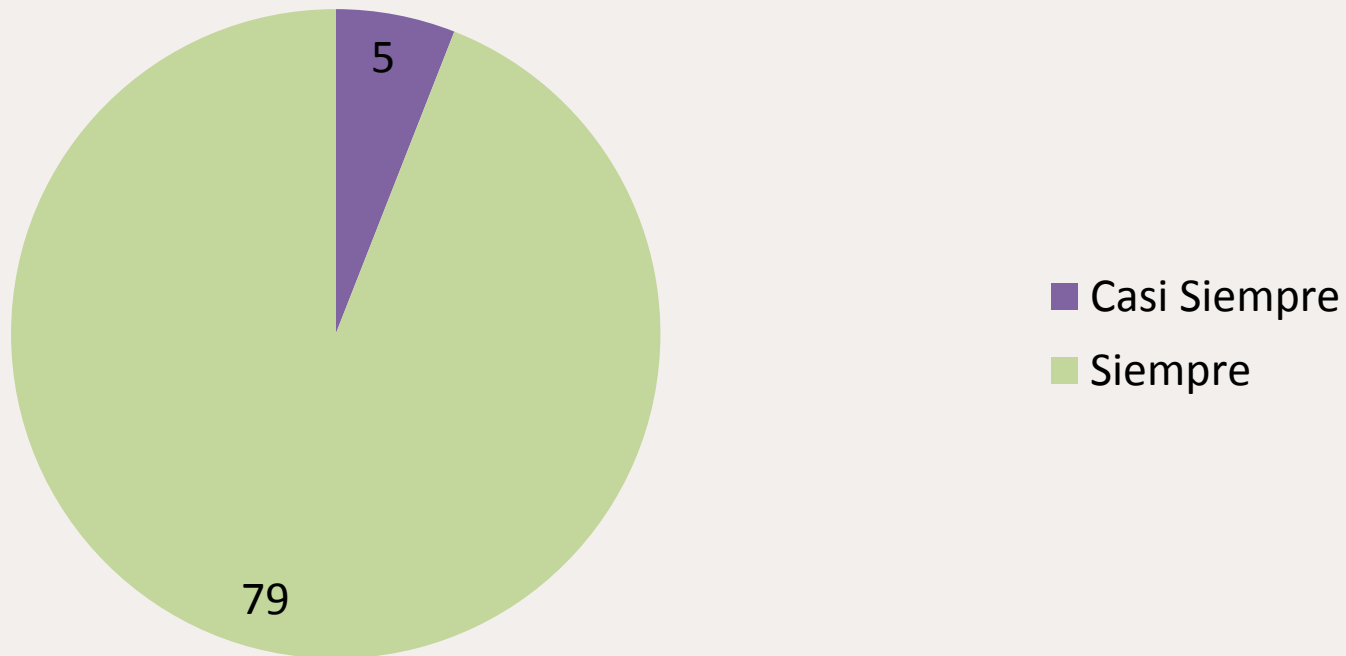
1 PERSONA NO CONTESTO

La entrega de su hijo a la salida es rápida.

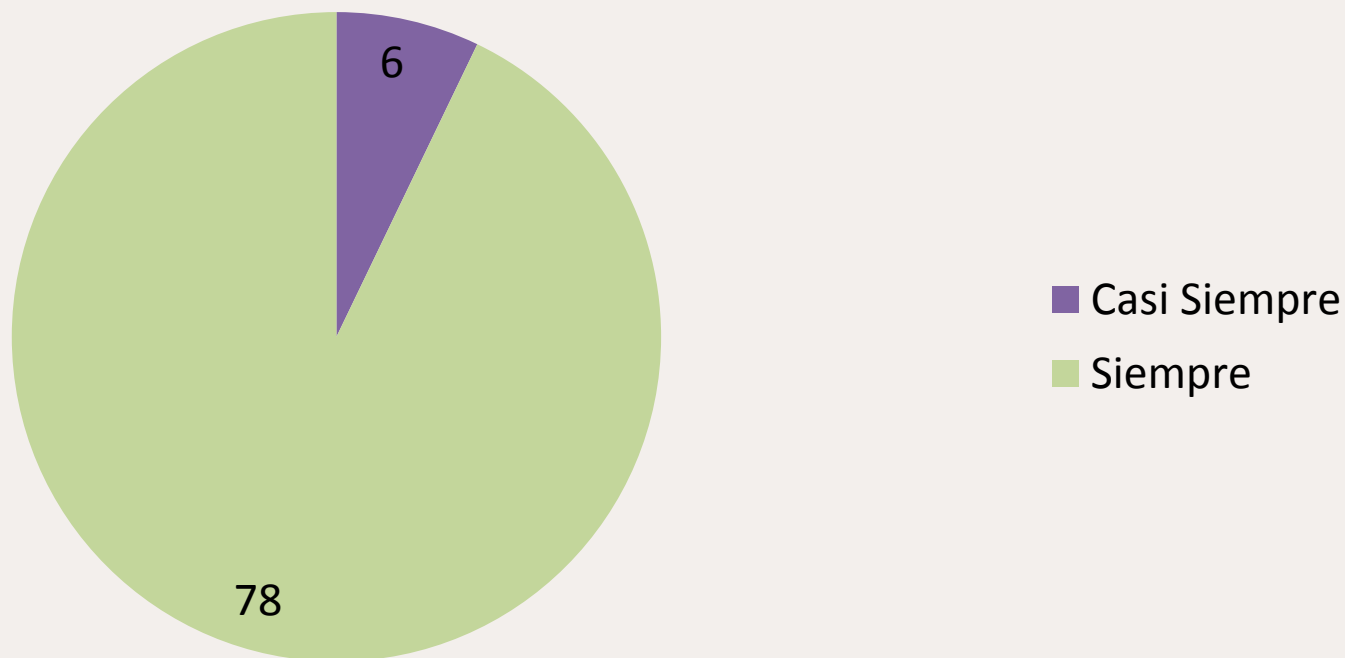


1 PERSONA NO CONTESTO

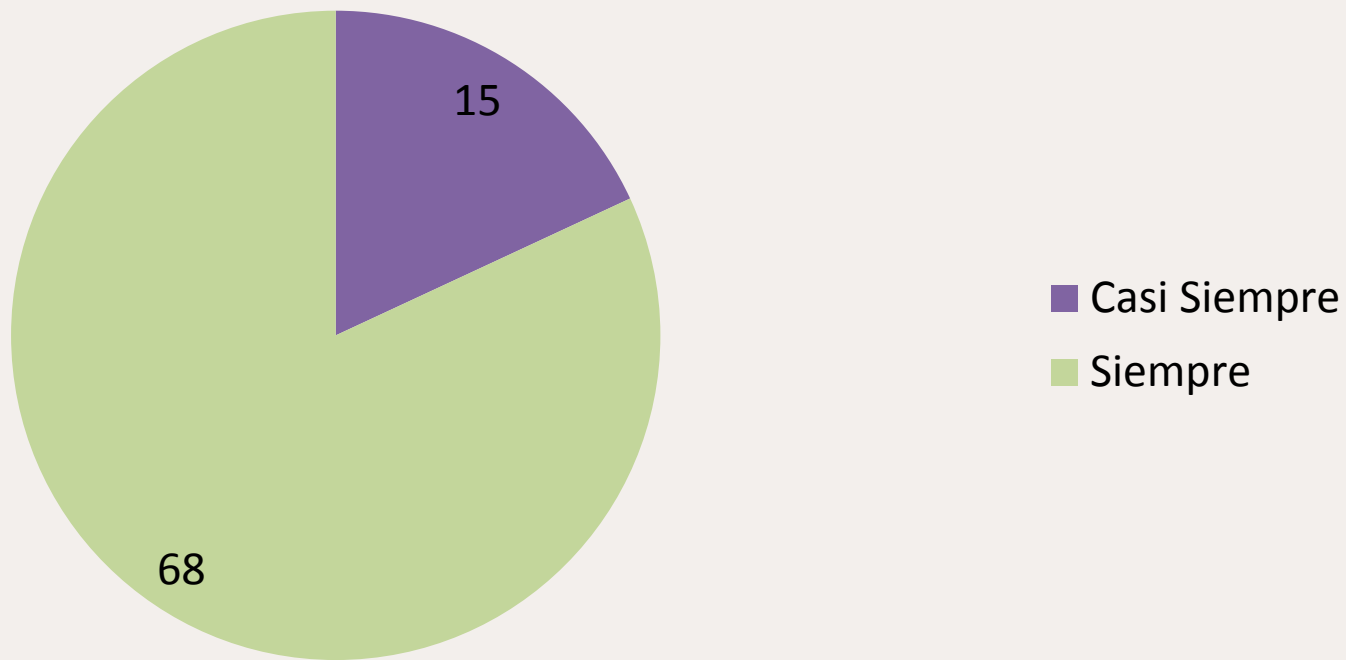
El personal del CADI siempre está dispuesto a escucharlo y orientarlo.



Los Conocimientos del personal son suficientes para aclarar sus dudas

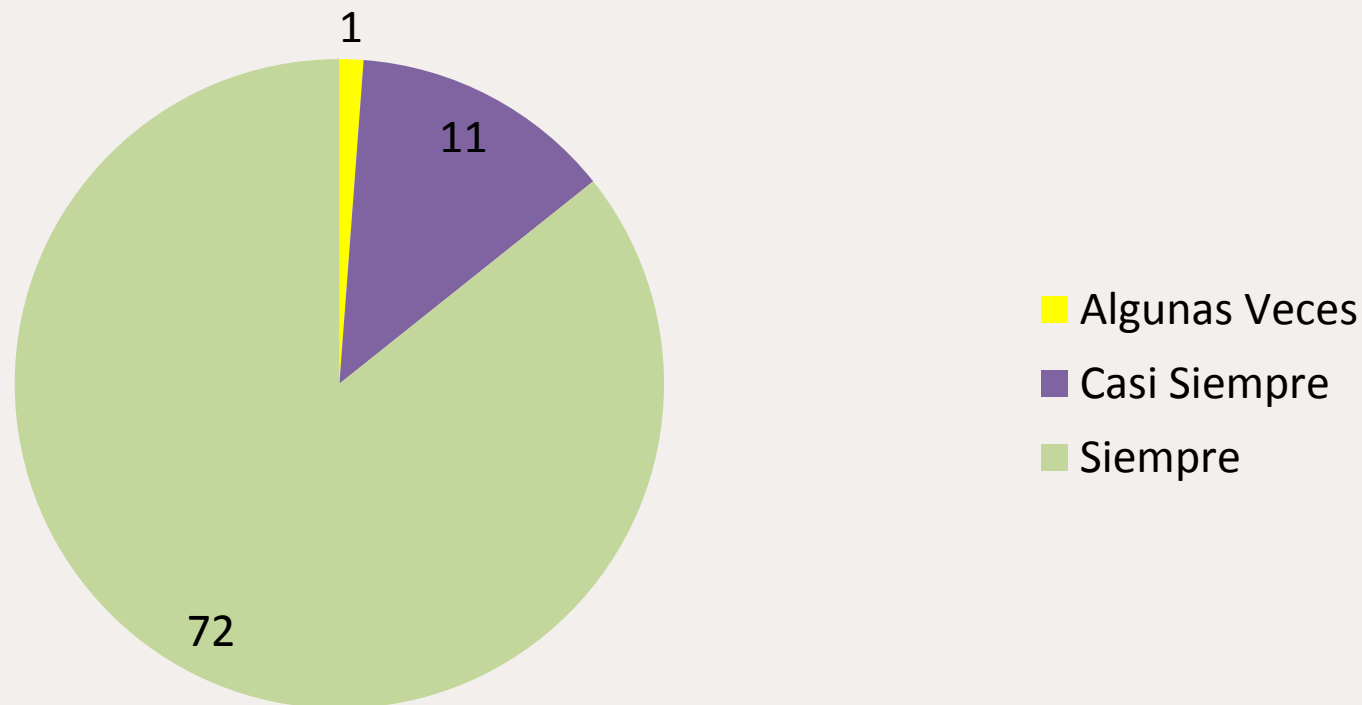


El personal del CADI aclara los puntos del formato “Así estuve hoy” adecuadamente.

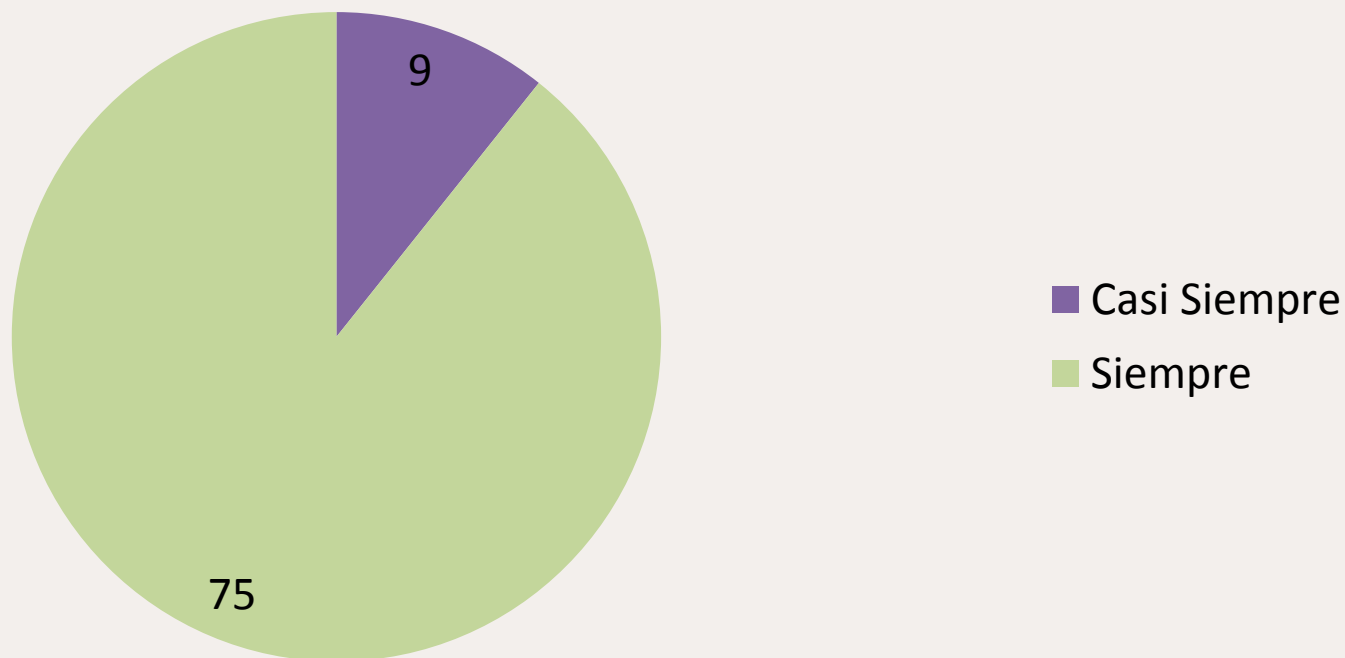


1 PERSONA NO CONTESTO

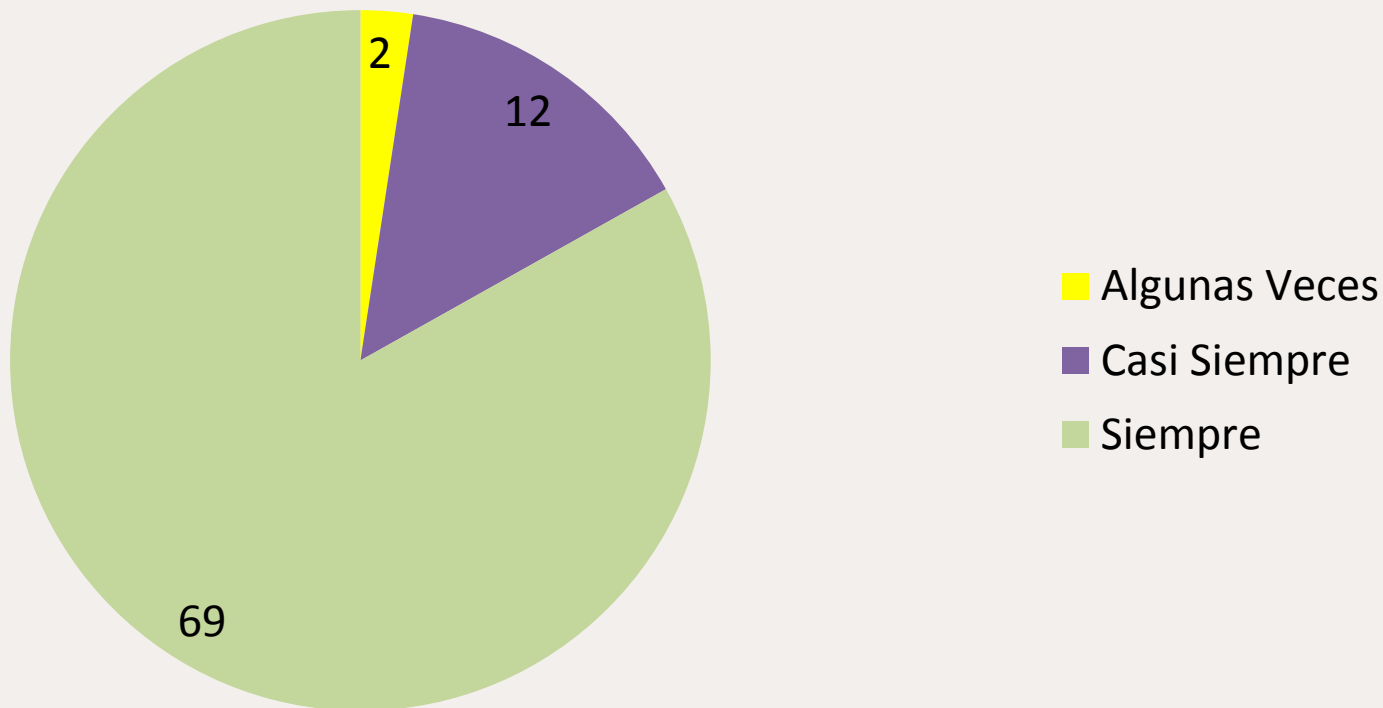
Cuando refleja alguna situación en particular siente que el personal del CADI lo comprende adecuadamente.



Cuando se acerca al personal del CADI, la atención que recibe es personalizada

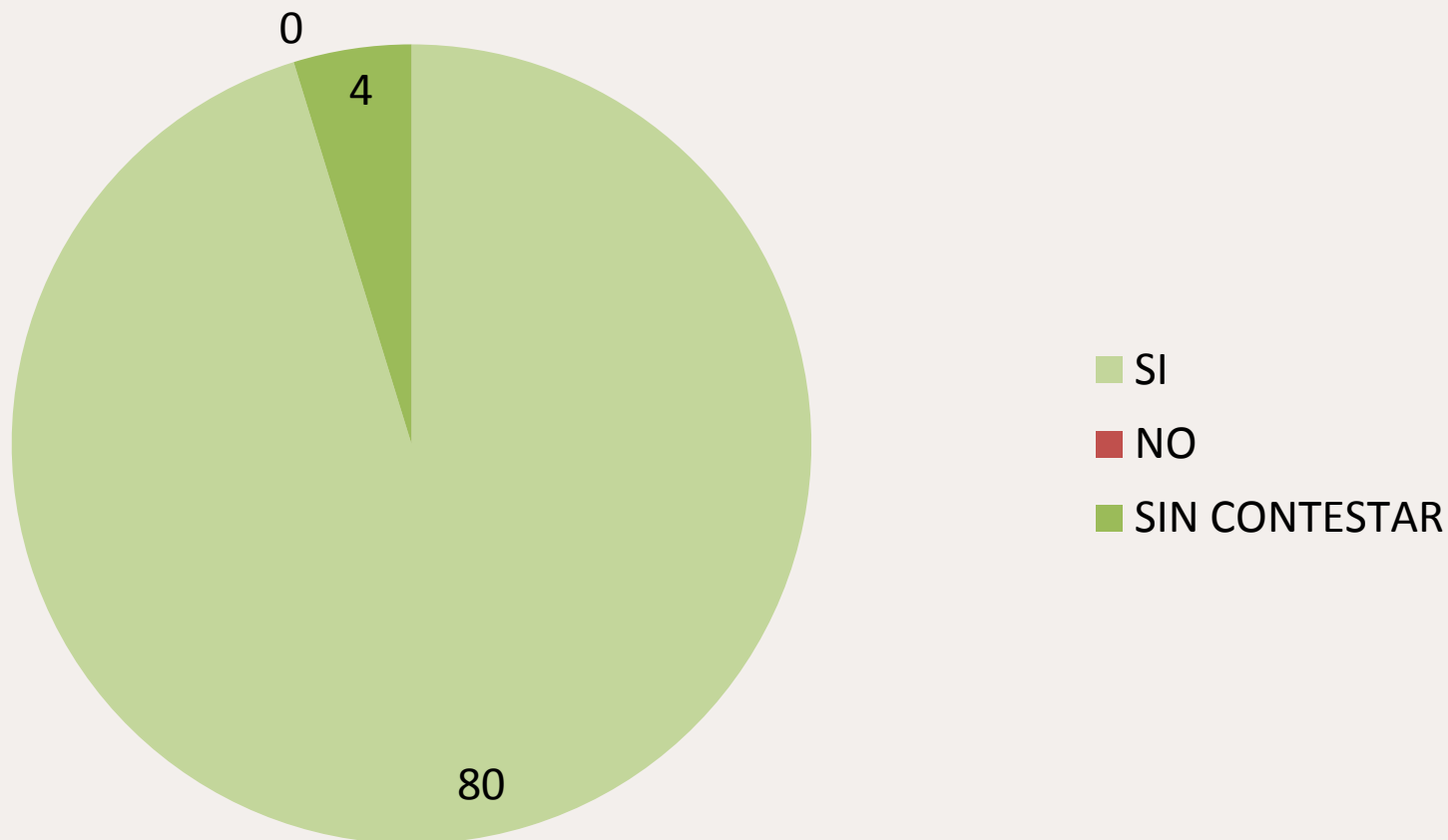


Los horarios de atención son amplios y flexibles.



1 PERSONA NO CONTESTO

El servicio del CADI es lo usted esperaba?



Califique de forma general el servicio recibido

